

УТВЕРЖДЕНО

ПРИКАЗ № 01-17/ 90

от «21» августа 2019 г.

Домникова М.Е.



ПОРЯДОК

реализации и возврата билетов

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Мытищинская картинная галерея»

1. Общие положения и термины

1.1 Настоящий порядок реализации и возврата билетов Муниципального бюджетного учреждения культуры «Мытищинская картинная галерея» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации о культуре»; Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ Минфина РФ от 25.02.2000 № 20н «Об утверждении бланков строгой отчётности»; Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют правила реализации и возврата входных билетов, экскурсионных путёвок (билетов), абонементов на зрелищные мероприятия, проводимые МБУК «МКГ»

1.2 Настоящий порядок доводится до сведения посетителей галереи путём их размещения на справочно-информационном стенде, а так же на официальном сайте МБУК «МКГ»

1.3 Термины и определения:

1.3.1 Билет – документ, выполненный на бланке строгой отчётности, предоставляющий право получения услуг галереи по осмотру экспозиционных залов по маршруту осмотра.

1.3.2 Экскурсионная путёвка - документ, выполненный на бланке строгой отчётности, предоставляющий право на посещение в составе организованной группы тематической экскурсии.

1.3.3 Абонемент – документ, выполненный на бланке строгой отчётности, предоставляющий право получения услуг галереи в течение определённого срока.

1.3.4 Касса – помещение, где производится приём денежных средств от продажи билетов на оказываемые услуги галереи, хранение бланков строгой отчётности, денежных средств, и других материальных ценностей.

1.3.5 Платёжная карта – инструмент для совершения её держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.4 Приобретая билет на любой вид услуг предоставляемых галереей, посетитель соглашается с настоящим Порядком и обязуется его выполнять.

2. Порядок продажи билетов

2.1 Приобретая билет на услуги (мероприятие) галереи, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (галереей), а так же с соглашается с данным Порядком.

2.2 Договор возмездного оказания услуг оформляется путём выдачи посетителю билета, экскурсионной путёвки, абонемента.

2.3 Формы билета, экскурсионной путёвки, абонемента (в том числе форма электронного билета, абонемента и электронной экскурсионной путёвки) на проводимые галереей мероприятия являются бланками строгой отчётности утверждёнными в установленном порядке уполномоченными федеральными органами. Организации исполнительских искусств и музеи вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления билетов, абонементов, экскурсионных путёвок (в т.ч. и электронных форм).

2.4 Билеты, абонементы, экскурсионные путёвки, формы которых не соответствуют формам и реквизитам, утверждённым федеральным органом исполнительской власти, билеты, абонементы и экскурсионные путёвки, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным организацией (галереей), билеты, абонементы и экскурсионные путёвки, содержащие исправления и имеют признаки подделки являются недействительными, не дают права на посещение проводимых галереей мероприятий и не принимаются к возврату.

2.5 Посетитель может приобрести билет, абонемент, экскурсионную путёвку в кассе галереи, за наличный и безналичный расчёт в валюте Российской Федерации.

2.6 Посетитель может приобретать билеты, абонементы, экскурсионные путёвки на мероприятия проводимые галереей у уполномоченных лиц осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (ИП), юридическими лицами на основании договоров, заключённых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7 Галерея вправе разрешить уполномоченным лицам передавать по договору другим лицам права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путёвок на проводимые мероприятия. Передача прав и обязанностей по указанному договору другому лицу осуществляется в соответствии с гражданским законодательством. При этом уполномоченное лицо несёт ответственность за действия другого лица перед галереей. Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путёвок иными лицами не допускается.

2.8 Уполномоченные лица при реализации билетов, абонементов и экскурсионных путёвок (в т.ч. в электронном виде) вправе взимать плату за оказание покупателю услуг, если иное не предусмотрено договором, заключённым галереей с уполномоченным лицом. Факт продажи билета, абонемента или экскурсионной путёвки должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа подтверждающего оплату. Общая стоимость услуги за посреднические услуги по реализации билетов, абонементов или экскурсионных путёвок должна составлять менее 10 процентов (10%) цены, указанной в приобретённом билете, абонементе или экскурсионной путёвки.

2.9 Галерея вправе реализовывать именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путёвки с учётом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путёвки дают право на посещение мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителя. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе или именной экскурсионной путёвке, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе или именной экскурсионной путёвке, посетитель не допускается на мероприятие.

2.10 Льготы на посещение мероприятий проводимых галереей предоставляются в соответствии с «Порядком предоставления льгот при оказании платных услуг МБУК «МКГ» при предъявлении соответствующего документа подтверждающего льготу.

3. Порядок возврата билетов

3.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом « О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время до даты проведения мероприятия.

3.2 В случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтверждёнными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями установленными Правительством Российской Федерации.

3.3 В случае отказа посетителя от посещения проводимого галереей мероприятия по причинам, не предусмотренным в п.3.2 , посетитель имеет право осуществить возврат билета, абонемента или экскурсионной путёвки в 100 процентом размере стоимости.

3.4 В случае повреждения, порчи, утраты билета, абонемента или экскурсионной путёвки дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, с неповреждённым контролем приобретённые в кассе галереи либо приобретённые у уполномоченных лиц указанных в п. 2.6

3.5 Возврат денежных средств за возвращаемый билет осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

3.6 Для возврата стоимости билета, абонемента или экскурсионной путёвки заполняется заявление установленного образца, предъявляется документ удостоверяющий личность, платёжная карта (в случае оплаты платёжной картой). К заявлению должны быть приложены возвращаемые билеты и чек. Заявление принимается только у лица купившего билет (либо владельца платёжной карты), либо другого лица, имеющего оформленные полномочия. Заполненное заявление с приложенными документами передаётся кассиру. Кассир подписывает принятное заявление у директора либо у лица его замещающего, и возвращает денежные средства в зависимости от способа оплаты билета, абонемента или экскурсионной путёвки.

3.7 Неиспользованный билет, абонемент или экскурсионная путёвка не даёт права посещения галереи в другое время и дни, за исключением случаев, изменения даты проведения мероприятия.

3.8 В случае отмены, либо переноса проводимого галереей мероприятия посетителю по его инициативе возмещается 100 процентов стоимости билета, абонемента или экскурсионной путёвки. Стоимость возвращается галереей либо уполномоченным лицом, у которого был приобретён билет, абонемент или экскурсионная путёвка, либо уполномоченным лицом, на которое возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

4. Заключение

4.1 МБУК «Мытищинская картинная галерея» имеет право изменять настоящий «Порядок реализации и возврата билетов» в одностороннем порядке, разместив его на информационно-справочных стендах и на официальном сайте галереи.

Приложения:

1. Форма заявления для возврата стоимости билетов, оплаченных наличными денежными средствами.
- 2.Форма заявления для возврата стоимости билетов, оплаченных платёжной картой.